



# UBYTOVACÍ ŘÁD

Vážení hosté, vítáme Vás v Penzionu U Hajných a přejeme Vám příjemný pobyt.

## 1. PŘÍJEZD A ODJEZD HOSTA

- 1.1 Host penzionu bude ubytován po předložení platného dokladu totožnosti. Provoz penzionu je zajištěn od 8:00 do 22:00 hodin.
- 1.2 Ubytování hostů s předáním klíčů od pokoje je možné každý den od 16:00 hod až do 19:00 hodin.
- 1.3 Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad, případné závady je povinen neprodleně oznámit provozovateli. Pokud dojde k poškození zařízení v pokoji, nebo v penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.
- 1.4 Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány provozovateli v den ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hodin. Provozovatel provede zběžnou kontrolu pokoje.
- 1.5 V případě, že host předá pokoj sneúplným nebo poškozeným zařízením, bude mu škoda v plné výši připsána kúhradě.
- 1.6 Požádá-li ubytovaný host o prodloužení doby pobytu, může mu být nabídnut jiný pokoj než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- 1.7 K penzionu je možno přijíždět motorovými vozidly pouze po přístupových cestách a parkovat na místech provozovatelem k tomu určených.

## 2. PRAVIDLA CHOVÁNÍ HOSTŮ V PENZIONU A NA POKOJÍCH

- 2.1 Do penzionu je přísně zakázán vstup osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Rovněž je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.
- 2.2 Donášení a konzumace vlastního alkoholu a potravin do prostorů penzionu není dovoleno, pokud není s provozovatelem penzionu nebo jeho zástupcem domluveno jinak. Konzumace potravin a alkoholu je možná výhradně v prostoru baru.
- 2.3 Donášení a konzumace vlastního alkoholu a potravin do prostorů penzionu není dovoleno, pokud není s provozovatelem penzionu nebo jeho zástupcem domluveno jinak. Konzumace potravin a alkoholu je možná výhradně v prostoru baru.
- 2.4 Ve všech prostorách budovy penzionu je přísný zákaz kouření a rozbíjení ohně.
- 2.5 Děti mladší 10 let mají pohyb po areálu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která za dítě zodpovídá.
- 2.5 Psi i jiná zvířata mohou být umístěna v prostorách penzionu jen se souhlasem provozovatele penzionu. Majitel zvířete je povinen na požádání personálu prokázat jeho nezávadný zdravotní stav, předložením platného očkovacího průkazu. Zvířata mohou do budovy penzionu vstupovat jen v čistém stavu, aby nedocházelo ke znečištění prostor a zařízení penzionu. Je přísně zakázáno ponechat zvíře bez dozoru. Zvířata nesmí ležet na lůžku nebo ostatním zařízeních pro hosty, musí mít svůj pelech. Nelze užívat sprchy nebo umyvadla ke koupání nebo mytí zvířat. Ke krmení zvířat nesmí být používán inventář, který slouží hostům
- 2.6 Každý odpovídá za škody způsobené zvířetem, které do budovy vnesl nebo vpustil. Psi se mohou

v prostorách penzionu pohybovat pouze na vodítku a s náhubkem.

2.7 Pro udržení čistého prostředí prosíme hosty, aby v prostorech penzionu používali přezuvky.

2.8 Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.

2.9 Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče (netýká se spotřebičů sloužících k osobní hygieně). Host nesmí bez souhlasu provozovatele penzionu přemísťovat vybavení, provádět jakékoliv úpravy a zasahovat do elektrické sítě nebo jiné instalace.

2.10 Noční klid v budově penzionu platí od 24:00 hodin do 6:00 hodin avšichni hosté jsou povinni jej respektovat.

### 3. ZODPOVĚDNOST ZA ŠKODY NA ZDRAVÍ A MAJETKU

3.1 Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich zcizení nebo poškození, včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech. Provozovatel penzionu neručí za jejich ztráty či poškození.

3.2 Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů, žádáme proto hosty, aby neponechávali svěřené osoby bez dozoru.

3.3 Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit provozovateli nebo nejbližšímu zaměstnanci provozovatele penzionu nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie, nebo lékařského ošetření a v rámci svých možností učinit vše, aby zabránil šíření požáru či odvrátil hrozící nebezpečí.

Ohlašovny na tel. číslech:

<b>TÍSNOVÉ VOLÁNÍ</b>	<b>112</b>	
<b>PRVNÍ POMOC</b>	<b>155</b>	
<b>HASIČI</b>	<b>150</b>	
<b>POLICIE</b>	<b>158</b>	
<b>HORSKÁ SLUŽBA JIZERSKÉ HORY</b>	<b>1210</b>	
<b>PROVOZOVATEL</b>	<b>+420 602 729 709</b>	

### 4. OSTATNÍ

4.1 Sušení většího množství prádla na radiátorech v pokojích je zakázané.

4.2 Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit provozovateli penzionu.

4.3 V případě poškození vybavení pokoje nebo společných prostor penzionu nebo za ztrátu klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.

4.6 Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostu ubytování a požadovat úhrady za poskytnuté služby.

4.7 Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu uzamknout vchodové dveře.

4.8 Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě jeho porušení, je vedení penzionu oprávněno ubytování ukončit ihned a bez náhrady.